

Gruppen-  
oder  
Einzeltraining

„Ihre Kunden haben ein Recht auf GANZHEITLICHE BERATUNG  
und kompetent gelebten MEHR WERT“ - Dr. Bernd W. Klöckner®

EXPERTE ist der KUNDE – Dr. Bernd W. Klöckner® Maxime

# Das Dr. Bernd W. Klöckner® Original Rechenttraining



## Dr. Bernd W. Klöckner® Highlight!

Für Finanzdienstleister, Steuerberater,  
Rechtsanwälte, Unternehmer und  
alle Verbraucher

Mehr Kompetenz und Souveränität,  
reduzierte Haftung, mehr Erfolg, mehr  
Motivation und Freude im Beruf

**OFFENE TRAININGS IN KÖLN**  
3 Termine für Basis und  
2 Termine für Intensiv



Wir entwickeln Potentiale  
**DR. BERND W. KLÖCKNER®**  
Kunden | Berater | Führungskräfte

# Das Dr. Bernd W. Klöckner® Original Rechenttraining

Für Finanzdienstleister, Steuerberater, Rechtsanwälte, Unternehmer und alle Verbraucher

Mehr Kompetenz und Souveränität, reduzierte Haftung, mehr Erfolg, mehr Motivation und Freude im Beruf

## Offenes Training: Das Original Dr. Bernd W. Klöckner® Rechenttraining zur angewandten Finanzmathematik

„Wer als Finanzberater nicht rechnen kann ist ein FinanzRater“ Dr. Bernd W. Klöckner®

„Haftungsintendiertes Beratungsmanagement“ ist einfach wichtig. Souverän, kompetent und bei nahezu allen Geldfragen als Berater jedem Kunden klare Zahlen und Fakten liefern. Einfach kompetent auf den Punkt kommen. Auswirkungen möglicher Geldentscheidungen - gemeinsam mit Kunden - berechnen, verstehen und so Kunden in ihren Entscheidungen sicher machen. Wichtig: Dieses besondere Kompetenz-Training ist ein sehr intensives 1-2 Tages-Training. Empfohlen werden zwei Tage. Es wird ausschließlich gerechnet. Immer und immer wieder. Dieses Training ist ein Lernprozess. Es könnte sein, dass Sie während dieses Trainings auch einmal aufgeben wollen, keine Lust mehr haben oder schlichtweg frustriert sind bevor Sie am Ende feststellen, dass Sie Ihre Kompetenz um ein Vielfaches gesteigert haben.

- Nahezu alle Geldfragen Ihrer Kunden beantworten ✓
- Auswirkungen von Geldentscheidungen berechnen als verlässliche Entscheidungsgrundlage ✓
- Die eigene Haftung erheblich reduzieren ✓
- Fehler und Falschberatung anderer Berater aufdecken ✓
- Sich als Ansprechpartner Nr.1 in allen Geldfragen positionieren ✓
- Spürbar mehr Motivation und Freude im Beruf ✓
- Kreativ die richtigen Geldentscheidungen mit Kunden gemeinsam erarbeiten ✓
- Souverän mit klarer Haltung Neukunden leichter akquirieren ✓
- Bestandskunden dauerhaft sichern ✓
- Die Stornoquote erheblich reduzieren ✓

Dieses besondere Training basiert auf der von Dr. Bernd W. Klöckner® entwickelten Methode, basierend auf der Arbeit mit einem finanzmathematischen Finanztaschenrechner. Dr. Bernd W. Klöckner® „erfand“ diese Methode vor vielen Jahren, schrieb dazu diverse Bücher, darunter des Fachlongseller „Rechenttraining für Finanzdienstleister“. Profitieren Sie von einem der vermutlich wirkungsvollsten Kompetenz-Trainings. Sie trainieren entweder mit Dr. Bernd W. Klöckner® oder Ruth Watty, seit 2004 die erfolgreichste Lizenztrainerin zur Klöckner Methode.

Wichtiger Hinweis: Sie werden bei diesem Training rechnen, rechnen, rechnen. Immer und immer wieder. Dieses besondere Training ist dann und nur dann das richtige Angebot für Sie, wenn Sie Frust ertragen können, wenn Sie Freude erleben wollen, wenn Sie Wachstum spüren wollen und bei erlebter vorübergehender Inkompetenz dennoch nicht aufgeben sondern sich eigene Lösungen mühevoll erarbeiten wollen. Dieses Training strengt an, fordert sie, frustriert sie, erfreut sie und am Ende werden Sie mit einem fachlichen Kompetenzschub nach Hause gehen wie niemals zuvor.

Voraussetzungen: Keine! Sie brauchen weder gute Mathematikkenntnisse noch müssen Sie irgendetwas zu Zinseszins-Berechnungen wissen. Wenn dem so ist, unterstützt es Sie. Wenn Sie zu den Menschen gehören, die Dinge denken oder sagen wie „Mathe war nie mein Fach“ oder „Finanzmathematik ist nicht mein Ding“, dann ist dieses Training das einfach beste Training, dass Sie sich wert sein sollten. Ob mit viel oder wenig oder keinerlei Kenntnis über Finanzmathematik: Dieses Training wird sie begeistern wie selten ein anderes Training zuvor.

$$= K_0 \cdot (1+q)^n + K_1 \cdot \left( \sum_{i=1}^n (1+q)^i \right)$$

## Zu den Trainings:

Sie werden trainiert entweder von Ruth Watty oder Dr. Bernd W. Klöckner. Das hängt von der sonstigen Terminplanung ab und entscheidet sich dann kurz vor dem Training. Die Trainings finden in Köln statt, die genaue Anschrift erfahren Sie nach verbindliche Anmeldung.

### ■ Hinweis bei Anmeldung zum eintägigen Dr. Bernd W. Klöckner® **Basis-Training:**

Wir beginnen bei Null! Das bedeutet: Der Finanztaschenrechner wird ausgepackt und dann starten wir. Erfahrungsgemäß bedeutet dieses intensive Basis-Training bereits einen sehr großen und spürbaren Kompetenzsprung. Auch dann, wenn Sie den Dr. Bernd W. Klöckner® Finanztaschenrechner bereits erworben, jedoch bislang nur einige wenige Aufgaben nachgerechnet oder den Rechner nur einige wenige Male eingesetzt haben, ist dieses Basis-Training einfach genau richtig.

### ■ Hinweis bei Anmeldung zum eintägigen Dr. Bernd W. Klöckner® **Intensiv-Training:**

Wichtig: Bei diesem eintägigen Intensiv-Training steigen wir sofort mit durchaus anspruchsvollen Berechnungen, Produktprüfungen und Ideen wie Anregungen für noch bessere Beratungsprozesse ein. Sie müssen entweder das Basis-Training absolviert haben oder aufgrund eigener regelmäßiger Arbeit im Umgang mit dem Dr. Bernd W. Klöckner® Finanztaschenrechner sicher sein. Ausdrücklich gilt: Wer sich hier als Anfänger anmeldet, wird einfach nicht mitkommen oder braucht eine hohe Bereitschaft auch für Frust oder schlichtweg eine sehr schnelle Auffassungsgabe. Dieses Intensiv-Training ist eine Herausforderung und nichts für Anfänger. Wer sich als Anfänger anmeldet und dann nicht mitkommen sollte, bekommt kein Geld zurück!

**Kosten:** 600 € inkl. MwSt. (inkl. Mittagessen und Getränke während des Trainings)

**Dauer:** 8 Zeitstunden inkl. Pausen

**Termine:** **Basis-Training:** 10.07.2015 / 10.09.2015 / 21.11.2015  
**Intensiv-Training:** 15.08.2015 / 17.10.2015

ANMELDUNG

Diese Anmeldung bitte entweder an 02624/942 76 51 faxen oder per E-Mail(Pdf) an [mail@drkloeckner.com](mailto:mail@drkloeckner.com) senden.

Ja! Ich buche verbindlich folgende Dr. Bernd W. Klöckner® Training(s):

..... BASIS-Training(s) für je 600 € inkl. MwSt am  10.07.2015  10.09.2015  21.11.2015

..... INTENSIV-Training(s) zu je 600 € inkl. MwSt am  15.08.2015  17.10.2015

Mit einer Bestellung über dieser Bestellformular erklären Sie sich mit der Speicherung der abgefragten Daten zur Durchführung der Lieferung und aller damit verbundenen Aktivitäten (z.B. Rechnungsstellung) einverstanden. Ihre Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen genutzt. Mehr dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <http://www.berndwkloeckner.com/datenschutzerklärung>.

Name .....

Anschrift.....

Telefon ..... E-Mail .....

Datum ..... Unterschrift .....

## WIDERRUFSRECHT

### Widerrufsbelehrung für Verträge über digitale Inhalte und Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

DR. BERND W. KLÖCKNER  
Schulstr. 22A, 56204 Hillscheid  
Telefon: +49.2624 942 765-0  
Telefax: +49.2624 942 765-1  
E-Mail: mail@berndwloeckner.com

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

#### Musterwiderrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
DR. BERND W. KLÖCKNER  
Schulstr. 22A, 56204 Hillscheid  
Telefax: +49 2624 9427651  
E-Mail: mail@berndwloeckner.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Allgemeines und wesentliche Merkmale der Waren, digitalen Inhalte und Dienstleistungen

Die hierigen Allgemeinen Verkaufsbedingungen stellen die ausschließliche Grundlage für sämtliche zwischen

DR. BERND W. KLÖCKNER  
Schulstr. 22A, 56204 Hillscheid  
Telefon: +49.2624 942 765-0  
Telefax: +49.2624 942 765-1  
E-Mail: mail@berndwloeckner.com

und dessen Kunden über den Online-Shop <http://www.berndwloeckner.com/shop/> begründeten Rechtsverhältnisse dar. Ebenso stellen diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen die ausschließliche Rechtsgrundlage für alle sonstigen Buchungen oder Anmeldungen dar.

Gegenstand der zustandekommenden Kaufverträge sind überwiegend Lieferungen von Audio-Aufnahmen/MP3-Downloads, CDs, DVDs, Bücher, Event-Tickets und andere finanzmathematische Produkte, z.B. Taschenrechner. Gegenstand sind ferner alle Trainings und Coachings insbesondere Einzelcoachings.

Die detaillierte Beschreibung der angebotenen Waren findet sich im jeweiligen Angebot selbst. Die dortigen Beschreibungen stellen keine Zusicherungen bestimmter Eigenschaften dar. Durch die Darstellung in den jeweiligen Angeboten werden auch keine Garantien im Sinne von § 276 Abs. 1 BGB oder § 443 BGB übernommen.

Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, also natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch deren selbständiger beruflicher Tätigkeit zugerechnet werden kann. Es gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung (Aktuell: Stand 25.03.2015).

Wir liefern unsere Waren nur an Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferung an Adressen außerhalb Deutschlands erfolgt nach vorheriger Rücksprache oder Kontaktaufnahme mittels Telefon, E-mail oder anderweitige Kommunikationswege.

### 2. Vertragsschluss

(a) Die Darstellung der Waren im Onlineshop oder das Angebot von Trainings oder Coachings beinhaltet kein bindendes Angebot durch Dr. Bernd W. Klöckner. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, Bernd W. Klöckner ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

(b) Jede Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware / die bestellte Dienstleistung dar. Der wesentliche Vertragsinhalt wird dem Kunden unmittelbar vor der verbindlichen Bestellung klar verständlich in hervorgehobener Weise dargestellt. Durch Anklicken des Button „Jetzt kaufen“ speziell im Onlineshop gibt der Kunde sein verbindliches Angebot zum Erwerb der Waren ab. Durch Anklicken des Buttons „AGB akzeptieren“ erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit Dr. Bernd W. Klöckner allein maßgeblich an. Die Abgabe von Angeboten durch den Kunden kann ansonsten per E-Mail, per Telefax oder telefonisch erfolgen. Bei Trainings/Coaching-Angeboten gibt der Kunde mit Unterschrift sein verbindliches Angebot zur Buchung der jeweiligen Dienstleistung ab.

Neben der ansonsten gegebenen Möglichkeit des Widerrufs (siehe unten) des Angebots des Kunden/Verbrauchers besteht die Möglichkeit der Anfechtung der Erklärung nach §§ 119f. BGB (Eingabefehler und deren Korrektur), wobei den Irrtum (z.B. Vertippen) demjenige zu beweisen hat, der sich auf den Anfechtungsgrund/Rücknahmegrund beruft. Etwaige Eingabefehler kann der Kunde ansonsten bei Abgabe der Bestellung bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mithilfe der Änderungsfunktion

vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Der Kunde kann Bestelldaten unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Darüber hinaus erhält der Kunde innerhalb angemessener Frist nach Vertragsschluss, spätestens bei Lieferung der Ware eine Vertragsbestätigung in Papierform (bei Lieferung) und/oder als E-Mail.

(c) Der Anbieter wird den Zugang der Bestellung des Kunden per E-Mail bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

(d) Der Kaufvertrag kommt erst zustande, indem Dr. Bernd W. Klöckner dem Kunden eine ausdrückliche Vertragsbestätigung übermittelt. Entscheidet sich der Kunde für die Zahlungsart Paypal, kommt der Vertrag bereits zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A zustande.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

(a) Alle Preisangaben im Onlineshop von Dr. Bernd W. Klöckner sind Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer. Zusätzlich zum Warenpreis anfallende Kosten für Zahlung und Versand werden dem Kunden klar und verständlich in hervorgehobener Weise unmittelbar vor seiner Bestellaufgabe deutlich mitgeteilt.

(b) Alle Preise zu Seminaren, Trainings, Coachings sind Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer. Es können weitere Übersendungskosten für den Kunden entstehen, wenn zB eine Versendung per Nachnahme (Übermittlungsentgelt von DHL u.a.) erfolgt.

Auch besteht die Möglichkeit bei Lieferungen ins nichteuropäische Ausland (Drittland), dass Zölle bei dortiger Einfuhr erhoben werden (vgl. <http://www.zoll.de>).

Unter Liefer- und Versandkosten sind alle Kosten zu verstehen, die dem Käufer/Verbraucher zum Erhalt der Ware in Rechnung gestellt werden (zB Porto, Kosten für Verpackung, Lieferkosten, Nachnahmegebühr etc.).

Die Kosten der Versendung (Hinsendung) der Ware fallen dem Käufer zu Last.

Soweit der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht und die Ware vollständig an Dr. Bernd W. Klöckner zurücksendet, hat der Kunde einen Anspruch auf Rückerstattung der evtl. verauslagten Hinsendekosten. Erstattet werden nur die Kosten eines Standardversandes. Darüber hinausgehende Kosten für Express- und/oder Nachnahmezustellungen sind vom Kunden zu tragen. Die Rücksendekosten bei Widerruf trägt der Kunde.

(c) Soweit nichts anderes bestimmt ist, wird der Kaufpreis ohne Abzug bei Lieferung fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, kommt der Kunde bereits durch Versäumung dieses Termins in Verzug. Der Kunde kommt ansonsten spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung Zahlung leistet, vorausgesetzt, in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung ist besonders auf diese Folge hingewiesen worden. Während eines Zahlungsverzuges des Kunden ist Dr. Bernd W. Klöckner berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 247 BGB) zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt Bernd W. Klöckner vorbehalten. Für notwendige Mahnungen erheben wir aufgrund des mit Mahnungen verbundenen Verwaltungsaufwandes ein pauschales Mahntgelt i.H.v. 2,50€. Die Pauschale ist nicht zu erstatten, wenn der Kunde nachweist, dass ein Schaden nur geringer Höhe oder überhaupt nicht entstanden ist.

(d) Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse, Lastschrift Kreditkarte, PayPal per Nachnahme oder auf Rechnung. Bei Trainings/Seminaren/Coaching gemäß Vereinbarung. Bei Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.

Der Bankeinzug erfolgt, wenn die Ware unser Lager verlässt. Der Rechnungsbetrag wird spätestens 5 Tage nach Versand der Ware eingezogen.

Bei der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Kaufbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist dann binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie gegebenenfalls diejenigen Kosten zu tragen, die wegen einer Rückbuchung einer Zahlung mangels Deckung oder wegen falsch übermittelter Daten durch den Kunden entstehen.

### 4. Lieferung/ Gefahrübergang/Eigentumsvorbehalt

(a) Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Ware, die Dr. Bernd W. Klöckner vorrätig hat, kommt innerhalb von 5 Werktagen zum Versand. Bei nicht vorrätiger Ware ist im Onlineshop die voraussichtliche Lieferzeit angegeben.

(b) Die Auslieferung der Ware erfolgt auf Gefahr von Dr. Bernd W. Klöckner. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe an den Kunden auf diesen über.

(c) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unter Eigentumsvorbehalt und im Eigentum von Dr. Bernd W. Klöckner. Das Urheberrecht verbleibt bei Dr. Bernd W. Klöckner für alle Waren und Dienstleistungen. Die Verwendung der Seminar/Trainings/Coaching-Inhalte in eigenen professionell vermarkteten Seminaren/Trainings/Coachings ist untersagt.

(d) Sollte die bestellte Ware (z.B. trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages des Anbieters) nicht rechtzeitig oder gar nicht mehr lieferbar sein, wird der Anbieter den Kunden unverzüglich darüber informieren. Dem Kunden steht es in einem solchen Fall bei Verzögerung der Lieferung frei, auf die bestellte Ware zu warten oder vom Vertrag zurückzutreten; bei Unmöglichkeit der Lieferung sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle eines Rücktritts werden dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

(e) Dr. Bernd W. Klöckner ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Bei Erbringung einer Teilleistung auf Veranlassung von Dr. Bernd W. Klöckner entstehen keine zusätzlichen Versandkosten. Zusätzliche Versandkosten werden nur dann erhoben, wenn die Teillieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfolgt.

(f) Dr. Bernd W. Klöckner verzichtet auf Vorbehalte hinsichtlich der Qualität und der Preise sowie der Leistung bei Nichtverfügbarkeit der Produkte, ohne hierfür jedoch im Rahmen einer Garantie einzustehen.

### 5. Rechte des Kunden bei Mängeln

Alle Verträge auf Grundlage dieser AGB unterliegen dem gesetzlichen Gewährleistungsrecht.

### 6. Haftung

(a) Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz begründen.

(b) Sofern Dr. Bernd W. Klöckner auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

(c) Soweit die Haftung von Dr. Bernd W. Klöckner ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von Dr. Bernd W. Klöckner.

(d) Dr. Bernd W. Klöckner haftet nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu seinem Rechenzentrum und auch nicht für die ständige Verfügbarkeit seines Onlineshops.

### 7. Datenschutz

Im Rahmen der vertraglichen Leistungserbringung werden von Dr. Bernd W. Klöckner personenbezogene Daten entsprechend unserer Datenschutzerklärung erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

### 8. Schlussbestimmungen

(a) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Bei Bestellungen von Verbrauchern aus dem Ausland bleiben zwingende Vorschriften oder der durch Richterrecht gewährte Schutz des jeweiligen Aufenthaltslandes bestehen und finden entsprechende Anwendung

(b) Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle Vertragsbedingungen, Informationen und die mit der Kaufwicklung zusammenhängende Korrespondenz erfolgt in deutscher Sprache.

Impressum: ©2015 Dr. Bernd W. Klöckner® Dr. Bernd W. Klöckner, Schulstr.22a, 56204 Hillscheid  
Telefon: +49 2624 9427650 / Fax: +49 2624 9427651  
E-Mail: mail@drkloeckner.com / Internet: www.drkloeckner.com  
Umsatzsteuer-ID-Nummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 217 673 765