



Wir entwickeln Potentiale
DR. BERND W. KLÖCKNER®
Kunden | Berater | Führungskräfte

JA! Ich bin mir diese Investition in mich selbst wert!

Das DR. BERND W. KLÖCKNER® Einzel-Coaching

Was es ist...

Das Dr. Bernd W. Klöckner® Einzelcoaching (Coach nach Wahl: Dr. Bernd W. Klöckner® oder Ruth Watty) ist eine äußerst effektive Möglichkeit der persönlichen Entwicklung. Sie werden sich durch dieses Coaching anders und neu mit Aspekten Ihrer eigenen Persönlichkeit, Ihres eigenen Denkens, Fühlen, Handelns und Arbeitens beschäftigen. Gemeinsam betrachten wir mögliche Probleme als Herausforderung und Aufgabe. Mit klarem Fokus auf eine Lösung.

Wie wir gemeinsam arbeiten...

Sie erlauben, dass wir fragen und auch mal – immer gut gemeint – provozieren. Wir entdecken gemeinsam neue Deutungen und finden Strategien für Ihren Weg. Privat oder Beruflich. Oder Beides.

Wo arbeiten wir...

Mit Dr. Bernd W. Klöckner® wahlweise in Berlin, Barcelona oder auf Tenerife, mit Ruth Watty in Köln, Tenerife oder nach Vereinbarung.

Was sind die Themen...

Sie bestimmen das Thema oder die Themen und damit den Auftrag. Ob persönliche Themen. Ob berufliche Themen. Oder auch gezieltes Berater-Coaching zu den wirkungsvollen Ansätzen der Klöckner Methode für Kundengespräche. Sie entscheiden!

Wie lange dauert es...

Das Dr. Bernd W. Klöckner® Einzelcoaching ist eine wirksame und effektive Kurzzeittherapie. Wir arbeiten inkl. kleiner Pausen 6 Stunden zusammen. Unsere Empfehlung weil es wirkt: Grundsätzlich eine Wiederholung innerhalb von 12 Monaten. Alle Klienten, die sich für diese Wiederholung entschieden, profitierten nochmals enorm durch das zweite Treffen.

Welchen Zusatznutzen gibt es...

Auf Ihren Wunsch werden wichtige Worte, Ideen, Formulierungen speziell und individuell passend für Sie mit einem Audio-Gerät aufgenommen. Die Aufnahmen stehen Ihnen anschließend ausschließlich zur privaten Verwendung zur Verfügung. Mit der Buchung akzeptieren Sie das Urheberrechts des Coaches. Alle Rechte an den Aufnahmen der Einzelcoachings sind unbeschränkt und unbefristet Dr. Bernd W. Klöckner® vorbehalten.

Was kostet es?

3.800€ inkl. Mwst. Bei Buchung von zwei Terminen innerhalb eines Zeitraumes von 12 Kalendermonaten je Tag 3.400€ inkl. Mwst.

A N M E L D U N G

Diese Anmeldung bitte entweder an 02624/9427651 faxen oder per E-Mail(Pdf) an mail@drkloeckner.com senden.

- Ja! Ich buche verbindlich ein Einzel-Coaching (Terminabsprache folgt) innerhalb der kommenden 12 Kalendermonate zum Honorar von 3.800€ inkl. Mwst.
- Ja! Ich folge der Empfehlung und buche verbindlich zwei Tage Einzel-Coaching (Terminabsprache folgt) innerhalb der kommenden 12 Kalendermonate zum Honorar von je Tag 3.400€ inkl. Mwst.

Mit einer Bestellung über dieser Bestellformular erklären Sie sich mit der Speicherung der abgefragten Daten zur Durchführung der Lieferung und aller damit verbundenen Aktivitäten (z.B. Rechnungsstellung) einverstanden. Ihre Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen genutzt. Mehr dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <http://www.berndwkloeckner.com/datenschutzerklärung>.

Name

Anschrift

Telefon E-Mail

Datum Unterschrift

WIDERRUFSRECHT

Widerrufsbelehrung für Verträge über digitale Inhalte und Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

DR. BERND W. KLÖCKNER
Schulstr. 22A, 56204 Hillscheid
Telefon: +49.2624 942 765-0
Telefax: +49.2624 942 765-1
E-Mail: mail@berndwκλοeckner.com

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Musterwiderrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
DR. BERND W. KLÖCKNER
Schulstr. 22A, 56204 Hillscheid
Telefax: +49 2624 9427651
E-Mail: mail@berndwκλοeckner.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

(*) Unzutreffendes streichen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines und wesentliche Merkmale der Waren, digitalen Inhalte und Dienstleistungen

Die hierigen Allgemeinen Verkaufsbedingungen stellen die ausschließliche Grundlage für sämtliche zwischen

DR. BERND W. KLÖCKNER
Schulstr. 22A, 56204 Hillscheid
Telefon: +49.2624 942 765-0
Telefax: +49.2624 942 765-1
E-Mail: mail@berndwκλοeckner.com

und dessen Kunden über den Online-Shop <http://www.berndwκλοeckner.com/shop/> begründeten Rechtsverhältnisse dar. Ebenso stellen diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen die ausschließliche Rechtsgrundlage für alle sonstigen Buchungen oder Anmeldungen dar.

Gegenstand der zustandekommenden Kaufverträge sind überwiegend Lieferungen von Audio-Aufnahmen/MP3-Downloads, CDs, DVDs, Bücher, Event-Tickets und andere finanzmathematische Produkte, z.B. Taschenrechner. Gegenstand sind ferner alle Trainings und Coachings insbesondere Einzelcoachings.

Die detaillierte Beschreibung der angebotenen Waren findet sich im jeweiligen Angebot selbst. Die dortigen Beschreibungen stellen keine Zusicherungen bestimmter Eigenschaften dar. Durch die Darstellung in den jeweiligen Angeboten werden auch keine Garantien im Sinne von § 276 Abs. 1 BGB oder § 443 BGB übernommen.

Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, also natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch deren selbständiger beruflicher Tätigkeit zugerechnet werden kann. Es gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung (Aktuell: Stand 25.03.2015).

Wir liefern unsere Waren nur an Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferung an Adressen außerhalb Deutschlands erfolgt nach vorheriger Rücksprache oder Kontaktaufnahme mittels Telefon, E-mail oder anderweitige Kommunikationswege.

2. Vertragsschluss

(a) Die Darstellung der Waren im Onlineshop oder das Angebot von Trainings oder Coachings beinhaltet kein bindendes Angebot durch Dr. Bernd W. Klöckner. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, Bernd W. Klöckner ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

(b) Jede Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware / die bestellte Dienstleistung dar. Der wesentliche Vertragsinhalt wird dem Kunden unmittelbar vor der verbindlichen Bestellung klar verständlich in hervorgehobener Weise dargestellt. Durch Anklicken des Button „Jetzt kaufen“ speziell im Onlineshop gibt der Kunde sein verbindliches Angebot zum Erwerb der Waren ab. Durch Anklicken des Buttons „AGB akzeptieren“ erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit Dr. Bernd W. Klöckner allein maßgeblich an. Die Abgabe von Angeboten durch den Kunden kann ansonsten per E-Mail, per Telefax oder telefonisch erfolgen. Bei Trainings/Coaching-Angeboten gibt der Kunde mit Unterschrift sein verbindliches Angebot zur Buchung der jeweiligen Dienstleistung ab.

Neben der ansonsten gegebenen Möglichkeit des Widerrufs (siehe unten) des Angebots des Kunden/Verbrauchers besteht die Möglichkeit der Anfechtung der Erklärung nach §§ 119f. BGB (Eingabefehler und deren Korrektur), wobei den Irrtum (z.B. Vertippen) demjenige zu beweisen hat, der sich auf den Anfechtungsgrund/Rücknahmegrund beruft. Etwaige Eingabefehler kann der Kunde ansonsten bei Abgabe der Bestellung bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mithilfe der Änderungsfunktion

vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Der Kunde kann Bestelldaten unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Darüber hinaus erhält der Kunde innerhalb angemessener Frist nach Vertragsschluss, spätestens bei Lieferung der Ware eine Vertragsbestätigung in Papierform (bei Lieferung) und/oder als E-Mail.

(c) Der Anbieter wird den Zugang der Bestellung des Kunden per E-Mail bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

(d) Der Kaufvertrag kommt erst zustande, indem Dr. Bernd W. Klöckner dem Kunden eine ausdrückliche Vertragsbestätigung übermittelt. Entscheidet sich der Kunde für die Zahlungsart Paypal, kommt der Vertrag bereits zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

(a) Alle Preisangaben im Onlineshop von Dr. Bernd W. Klöckner sind Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer. Zusätzlich zum Warenpreis anfallende Kosten für Zahlung und Versand werden dem Kunden klar und verständlich in hervorgehobener Weise unmittelbar vor seiner Bestellaufgabe deutlich mitgeteilt.

(b) Alle Preise zu Seminaren, Trainings, Coachings sind Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer. Es können weitere Übersendungskosten für den Kunden entstehen, wenn zB eine Versendung per Nachnahme (Übermittlungsentgelt von DHL u.a.) erfolgt.

Auch besteht die Möglichkeit bei Lieferungen ins nichteuropäische Ausland (Drittland), dass Zölle bei dortiger Einfuhr erhoben werden (vgl. <http://www.zoll.de>).

Unter Liefer- und Versandkosten sind alle Kosten zu verstehen, die dem Käufer/Verbraucher zum Erhalt der Ware in Rechnung gestellt werden (zB Porto, Kosten für Verpackung, Lieferkosten, Nachnahmegebühr etc.).

Die Kosten der Versendung (Hinsendung) der Ware fallen dem Käufer zu Last.

Soweit der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht und die Ware vollständig an Dr. Bernd W. Klöckner zurücksendet, hat der Kunde einen Anspruch auf Rückerstattung der evtl. verauslagten Hinsendekosten. Erstattet werden nur die Kosten eines Standardversandes. Darüber hinausgehende Kosten für Express- und/oder Nachnahmezustellungen sind vom Kunden zu tragen. Die Rücksendekosten bei Widerruf trägt der Kunde.

(c) Soweit nichts anderes bestimmt ist, wird der Kaufpreis ohne Abzug bei Lieferung fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, kommt der Kunde bereits durch Versäumung dieses Termins in Verzug. Der Kunde kommt ansonsten spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung Zahlung leistet, vorausgesetzt, in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung ist besonders auf diese Folge hingewiesen worden. Während eines Zahlungsverzuges des Kunden ist Dr. Bernd W. Klöckner berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 247 BGB) zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt Bernd W. Klöckner vorbehalten. Für notwendige Mahnungen erheben wir aufgrund des mit Mahnungen verbundenen Verwaltungsaufwandes ein pauschales Mahntgelt i.H.v. 2,50€. Die Pauschale ist nicht zu erstatten, wenn der Kunde nachweist, dass ein Schaden nur geringer Höhe oder überhaupt nicht entstanden ist.

(d) Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse, Lastschrift Kreditkarte, PayPal per Nachnahme oder auf Rechnung. Bei Trainings/Seminaren/Coaching gemäß Vereinbarung. Bei Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.

Der Bankeinzug erfolgt, wenn die Ware unser Lager verlässt. Der Rechnungsbetrag wird spätestens 5 Tage nach Versand der Ware eingezogen.

Bei der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Kaufbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist dann binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie gegebenenfalls diejenigen Kosten zu tragen, die wegen einer Rückbuchung einer Zahlung mangels Deckung oder wegen falsch übermittelter Daten durch den Kunden entstehen.

4. Lieferung/ Gefahrübergang/Eigentumsvorbehalt

(a) Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Ware, die Dr. Bernd W. Klöckner vorrätig hat, kommt innerhalb von 5 Werktagen zum Versand. Bei nicht vorrätiger Ware ist im Onlineshop die voraussichtliche Lieferzeit angegeben.

(b) Die Auslieferung der Ware erfolgt auf Gefahr von Dr. Bernd W. Klöckner. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe an den Kunden auf diesen über.

(c) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unter Eigentumsvorbehalt und im Eigentum von Dr. Bernd W. Klöckner. Das Urheberrecht verbleibt bei Dr. Bernd W. Klöckner für alle Waren und Dienstleistungen. Die Verwendung der Seminar/Trainings/Coaching-Inhalte in eigenen professionell vermarkteten Seminaren/Trainings/Coachings ist untersagt.

(d) Sollte die bestellte Ware (z.B. trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages des Anbieters) nicht rechtzeitig oder gar nicht mehr lieferbar sein, wird der Anbieter den Kunden unverzüglich darüber informieren. Dem Kunden steht es in einem solchen Fall bei Verzögerung der Lieferung frei, auf die bestellte Ware zu warten oder vom Vertrag zurückzutreten; bei Unmöglichkeit der Lieferung sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle eines Rücktritts werden dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

(e) Dr. Bernd W. Klöckner ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Bei Erbringung einer Teilleistung auf Veranlassung von Dr. Bernd W. Klöckner entstehen keine zusätzlichen Versandkosten. Zusätzliche Versandkosten werden nur dann erhoben, wenn die Teillieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfolgt.

(f) Dr. Bernd W. Klöckner verzichtet auf Vorbehalte hinsichtlich der Qualität und der Preise sowie der Leistung bei Nichtverfügbarkeit der Produkte, ohne hierfür jedoch im Rahmen einer Garantie einzustehen.

5. Rechte des Kunden bei Mängeln

Alle Verträge auf Grundlage dieser AGB unterliegen dem gesetzlichen Gewährleistungsrecht.

6. Haftung

(a) Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz begründen.

(b) Sofern Dr. Bernd W. Klöckner auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

(c) Soweit die Haftung von Dr. Bernd W. Klöckner ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von Dr. Bernd W. Klöckner.

(d) Dr. Bernd W. Klöckner haftet nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu seinem Rechenzentrum und auch nicht für die ständige Verfügbarkeit seines Onlineshops.

7. Datenschutz

Im Rahmen der vertraglichen Leistungserbringung werden von Dr. Bernd W. Klöckner personenbezogene Daten entsprechend unserer Datenschutzerklärung erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

8. Schlussbestimmungen

(a) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Bei Bestellungen von Verbrauchern aus dem Ausland bleiben zwingende Vorschriften oder der durch Richterrecht gewährte Schutz des jeweiligen Aufenthaltslandes bestehen und finden entsprechende Anwendung

(b) Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle Vertragsbedingungen, Informationen und die mit der Kaufwicklung zusammenhängende Korrespondenz erfolgt in deutscher Sprache.

Impressum: ©2015 Dr. Bernd W. Klöckner® Dr. Bernd W. Klöckner, Schulstr.22a, 56204 Hillscheid
Telefon: +49 2624 9427650 / Fax: +49 2624 9427651
E-Mail: mail@drkloeckner.com / Internet: www.drkloeckner.com
Umsatzsteuer-ID-Nummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 217 673 765