



## **Das etwas andere Seminar – ein Seminar bei Ruth Watty**

...eigentlich hatte ich so gar keine Lust auf ein Seminar, in welchem der Taschenrechner, also sprich: die finanzmathematische Seite im Vordergrund steht!

Mit dieser Grundeinstellung und leider auch Stimmung setzte ich mich in das Seminar. Dann kam auch noch zur Krönung die Frage an unsere Erwartungshaltung direkt auf mich zu und postwendend meine Antwort: „Ich halte nicht viel von Argumentationen über die Zahlenwelt, ich rede lieber mit meinen Kunden über konstruktive Lösungen und: ich mag das Einklimpere in den Taschenrechner oder PC vor dem Kunden nicht!“ So, der hatte ich es aber gegeben. Und dann begann das Seminar.

Zum Schluss kaufte ich einen Blumenstrauß und bedankte mich für dieses interessante, hervorragende und kommunikativ wertvolle Seminar!

### **Was war passiert?**

**Ruth Watty** war es irgendwie gelungen, uns den Taschenrechner mit seiner finanzmathematischen Vielfalt und gleichzeitig einer ausgesprochenen ideenreichen Kommunikation so näher zu bringen, dass unsere Kugelschreiber glühten. Wir wollten einfach jede Wortsilbe in einem zukünftigen Kundengespräch einsetzen. Natürlich in Kombination mit dem Rechner, aber eben auch durch Kommunikation mit dem Kunden und das hat uns einfach begeistert.

In diesem Seminar von Ruth Watty wurde uns gezeigt, wie man mit dem Kunden gemeinsam den Taschenrechner einsetzt und trotz größter Souveränität keine Arroganz oder technisches Überfordern aufkam. Einfach super- Sicherheit, Kompetenz und Souveränität und dennoch Kundennähe und überzeugende Argumentationsketten.

Der Blumenstrauß war sicher ein Entschuldigungsstrauß, aber da sich alle Seminarteilnehmer beteiligten, war es eher ein Dankeschönstrauß – ein Dankeschön für das kurzweilige Seminar und die zukünftigen Umsätze, wenn wir alles Gelernte anwenden.

Mir ist es gelungen, dieses Seminar in meine täglichen Beratungsgespräche einzubauen und heute geh ich ohne meinen Taschenrechner nicht zum Kundengespräch- allerdings habe ich auch ne Menge Karteikarten in meinen Beraterkoffer, da stehen super Leitfäden und interessante Argumentationsketten drauf- jetzt reicht das kurze Überfliegen und ich geh fit ins Gespräch.

Seite zwei

Ich bedanke mich nochmals bei Ruth Watty und wünsche jedem die erfolgreiche Umsetzung des Seminars und den Spaß, den ich mit einem Taschenrechner nunmehr habe !

Viel Erfolg wünscht



Ulrike Müller