

Vertretung der  
Bayerischen Versicherungsbank Aktiengesellschaft  
Allianz- Versicherungsaktiengesellschaft

Bezirksleiter Thomas Hoffmeier - Dieselstr. 8 - 85774 Unterföhring

Klößner Finanz Institut  
Herrn Bernd W. Klößner

Philippsburg Schlossstraße 4

56338 Braubach

Dieselstr. 8  
85774 Unterföhring

Tel: +49 89 9900-3565  
Fax: +49 89 9900-8326

thomas.hoffmeier@allianz.de

Datum  
20. Juli 2004

### Referenz zum Rechentraining am 22.06.2004 in München

Lieber Bernd W. Klößner,

recht herzlichen Dank für das einzigartige Training zum Thema Rechnen mit dem HP 10 B II für Finanzdienstleister, an dem ich zusammen mit Rolf Bartikowski teilgenommen habe.

Besonders beeindruckt hat uns nicht nur das schnelle und spielerische Rechnen mit dem sehr potenten „Financial Calculator“, sondern auch Ihre überzeugende Argumentation hinsichtlich der Notwendigkeit des Beherrschens des nötigen Handwerkzeugs für echte Finanzberater. Obwohl in kurzer Zeit ganz erstaunliche Fähigkeiten vermittelt wurden, war Ihre Vortragsweise kurzweilig, anschaulich und sehr lebendig; die gestellten Aufgaben waren praxisnah und wurden trotz Ihrer Komplexität in spielerischer und leicht nachvollziehbarer Weise in erstaunlich kurzer Zeit von den Teilnehmern selbstständig gelöst.

Der wesentliche Nutzen für uns Finanzdienstleister lag in der tatsächlichen Bedarfsermittlung beim Kunden mit Hilfe unserer kleinen „Wunderwaffe“ und in der unmittelbaren, schnellen und überzeugenden Erarbeitung von Problemlösungen auf der Basis klarer Zahlen.

Diese Kompetenz schafft eine Vertrauensbasis beim Kunden die zwangsläufig zu höheren Abschlüssen, mehr Empfehlungen und auf weitere Sicht zur mehr Folgegeschäft führt. Mein Gegenüber spürt auch die Freude an meiner Arbeit, was sich regelmäßig positiv auf den Gesprächsverlauf und die Gesamtsituation auswirkt.

Im Anbetracht des hohen Nutzens, den uns Ihre diesjährige Veranstaltung in München gebracht hat, gehen Rolf Bartikowski und ich davon aus, dass wir uns in nicht allzu ferner Zukunft bei einem Ihrer Rechentrainings wiedersehen werden.

Herzlichen Dank und viele Grüße aus München,

